

Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края

Краевое государственное бюджетное учреждение образования
«Алтайский краевой информационно-аналитический центр»



РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГИ КОНТЕНТНОЙ ФИЛЬТРАЦИИ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» осуществляет организационно-технологическое сопровождение систем контентной фильтрации в образовательных организациях Алтайского края. В соответствии со статьей 14 Федерального закона № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" доступ детей к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, в местах, доступных для детей, предоставляется лицом, организующим доступ к сети Интернет в таких местах другим лицам при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. Образовательные организации, предоставляющие детям доступ к сети Интернет, обязаны применять указанные выше меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, а также от информации, распространение которой запрещено Федеральным законом от 25.07.2002 N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1. Используемые термины

Исполнитель – КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр».

Заказчик – образовательная организация Алтайского края, обратившиеся к Исполнителю для предоставления услуги контентной фильтрации.

Провайдер – организация, предоставляющая услуги доступа Заказчику к сети Интернет.

Услуга контентной фильтрации – предоставление Исполнителем своих аппаратных и программных ресурсов для организации фильтрации контента на ПК Заказчика.

Централизованная система контентной фильтрации (далее СКФ) АКИАЦ – это аппаратно-программный комплекс, исключающий доступ образовательных организаций Алтайского края к запрещённым или вредоносным ресурсам сети Интернет.

2. Описание услуги

2.1. Исполнитель действует на основании и в соответствии с Лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи № 113806 от 10 сентября 2013 года на предоставление телематических услуг связи.

2.2. Система контентной фильтрации обеспечивает возможности хранения и обработки информации, контроля и учета пользователей и ресурсов, контроля и учета Интернет-трафика, контроля и учета посещаемых ресурсов, ограничения доступа к ресурсам.

2.3. Контроль и учет интернет трафика, контроль и учет посещаемых ресурсов, ограничение доступа к ресурсам реализованы на базе выделенного сервера программным обеспечением, реализующим все выше перечисленные функции.

3. Условия предоставления услуги контентной фильтрации

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу контентной фильтрации только при наличии технической возможности оказания услуг.

3.2. Заявка на предоставление услуг контентной фильтрации должна быть принята в электронном виде, средствами электронной почты, факса или на портале технической поддержки.

3.3. Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя support@edu22.info или оформляет заявку на портале технической поддержки <http://support.edu22.info> с указанием информации, необходимой для предоставления услуги контентной фильтрации по форме (Приложение 1).

3.4. В течение 2 рабочих дней Исполнитель связывается с Заказчиком для предоставления информации о возможности подключения данной образовательной организации к системе контентной фильтрации и согласования сроков предоставления услуги контентной фильтрации, если это возможно.

3.5. Услуга контентной фильтрации считается оказанной Заказчику после настройки ресурсов Провайдера таким образом, чтобы ограничить доступ детей к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. О

статусе оказания услуги Исполнитель отправляет уведомление средствами электронной почты на указанные Заказчиком адреса.

3.6. Услуга может быть предоставлена для организаций, пользующихся услугами следующих Интернет-провайдеров: ОАО «Ростелеком», ООО «Дианет», ОАО «МегаФон» при условии передачи трафика со стороны Провайдера Исполнителю.

3.7. Для корректной работы сайтов по протоколу https, в образовательной организации необходимо будет установить SSL-сертификат на все компьютеры, подключенные к Централизованной СКФ АКИАЦ.

3.8. Услуга контентной фильтрации для образовательных организаций Алтайского края предоставляется бесплатно.

3.9. Предоставление услуги контентной фильтрации прекращается при получении Исполнителем официального письма со стороны Заказчика.

4. Обязанности сторон

4.1. Заказчик:

4.1.1. для осуществления взаимодействия с Исполнителем определяет перечень ответственных лиц, утверждает их приказом руководителя образовательного учреждения и направляет Исполнителю копию нормативного документа;

4.1.2. для обеспечения надлежащего качества предоставления услуги использует для связи со специалистами Исполнителя контактные данные Исполнителя;

4.1.3. электронной почтой сообщает специалистам Исполнителя свои контактные данные для оперативной связи;

4.1.4. осуществляет подачу заявок по вопросам функционирования системы контентной фильтрации специалистам Исполнителя по телефону, факсу, или электронной почтой или через портал технической поддержки;

4.1.5. при обнаружении факта просмотра учащимися сайтов, содержащих ресурсы, несовместимые с деятельностью учебного заведения и причиняющие вред их здоровью и развитию (например, порнография, сайты, призывающие к насилию, нарушающие законодательство РФ), Заказчик отправляет специалистам Исполнителя через портал технической поддержки сообщение (или по электронной почте письмом) с просьбой блокирования ресурса по ссылке и причиной необходимости запрета;

4.1.6. при обнаружении ошибочного блокирования какого-либо ресурса Заказчик отправляет специалистам Исполнителя через сайт технической поддержки сообщение (или по электронной почте письмом) с просьбой разрешения доступа к ресурсу по ссылке, приведенной в теле письма и обоснованием необходимости доступа к указанному ресурсу.

4.2. Исполнитель:

4.2.1. сопровождает «горячую линию» по вопросам функционирования системы контентной фильтрации средствами телефонной линии, на портале технической поддержки;

4.2.2. ведет реестр заявок с регистрацией их в электронном виде, поступающие от Заказчика по телефону, электронной почте или через сайт технической поддержки;

4.2.3. осуществляет взаимодействие с Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций для добавления ссылок в федеральный список для ограничения доступа детей к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

4.2.4. уведомляет Заказчика о технических работах (если таковые планируются), выходящих за рамки данного Регламента;

4.2.5. осуществляет исполнение заявки в течение 2-х рабочих дней со дня её регистрации. В случае затруднения исполнения заявки по независящим от Исполнителя причинам, согласует сроки исполнения с Заказчиком;

4.2.6. корректирует в соответствии с нормативными актами и заявками Заказчика параметры функционирования централизованной СКФ АКИАЦ, списки фильтрации информационных ресурсов;

4.2.7. для согласования совместных действий по исполнению заявки, связывается с Заказчиком по телефону, электронной почте или через сайт технической поддержки.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения предоставляемого Провайдером, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика.

5.3. Исполнитель несет ответственность только за функционирование аппаратной и программной составляющих системы контентной фильтрации до маршрутизирующего оборудования ЦОДа АКИАЦ.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Заказчика, линии связи между Заказчиком и Провайдером, а также за ущерб, понесенный Заказчиком в связи с использованием ресурсов Интернет.

5.5. Исполнитель не гарантирует корректную работу услуги контентной фильтрации в следующих случаях:

- отсутствует подключение к сети Интернет на стороне Заказчика;

- если настройки оборудования и программного обеспечения Заказчика блокируют доступ к серверам, на которых оказывается Услуга контентной фильтрации.

5.6. Провайдер несет ответственность за организацию линии связи между Заказчиком и Провайдером.

5.7. Заказчик несет ответственность за обеспечение административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Анкета для подключения к Централизованной системе контентной
фильтрации АКИАЦ

1. Наименование ОО: _____
2. Район/город: _____
3. Адрес ОО: _____
4. Контактные данные ответственного за контентную фильтрацию
(ФИО, телефон, адрес электронной почты): _____

5. Используется ли в данный момент какая-либо система контентной
фильтрации: да/нет _____
6. Если используется, то какая: _____
7. Наименование провайдера доступа к сети Интернет:

8. Внешний IP-адрес школы в сети Интернет: _____
9. Скорость доступа к сети Интернет: _____